# Formulář pro uplatnění reklamace

(Tento formulář vyplňte a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.)

**Adresát (prodávající):**

Internetový obchod: www.handmadelove.cz

Společnost: Ing. Daniela Braierová

Se sídlem: Nová 333/30A, Rumburk 40801

IČ/DIČ: 76661822

E-mailová adresa: reklamace@handmadelove.cz

Telefonní číslo: 606532716

Adresa pro zasílání reklamací: Márova 2872/5, Praha 5 15500

**Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)**

Dobrý den,

dne …………. jsem ve Vašem obchodě ……………….. vytvořil/a objednávku (specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady *(prosíme o řádné a podrobné popsání vad)*…………………………………………………………………………........ …………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….... Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem: *( prosíme napište požadovaný způsob vyřízení; například - „jelikož se jedná o odstranitelnou vadu, požaduji opravu produktu a to nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů)*………………………………………………………………………… …………………………………………………………………………………………………………………….

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil/a, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).

1. Datum objednání ……………. / datum obdržení ………….…
2. Číslo objednávky: ……………………..
3. Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem …………………..……………….. a budou navráceny zpět způsobem (v případě převodu na účet prosím o zaslání čísla účtu) …………………………………………….
4. Jméno a příjmení spotřebitele: …………………………………………………………
5. Adresa spotřebitele: ……………………………………………………………………..
6. E-mail: …………………………………………………………………………………….
7. Telefon: ……………………………………………………………………………………

(\*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.

V …………………………….., dne ……………………………

 **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

 **Jméno a příjmení spotřebitele, podpis**

**Seznam příloh:**

1. Faktura za objednané zboží č. …………………………………………..

**Obecná poučení k uplatnění reklamace**

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.